

Adatkezelési tájékoztató

a Connecto rendszerhez és a connecto.hu weboldalhoz · BeOnline Technologies Kft.

Dokumentum	Adatkezelési tájékoztató a Connecto rendszerhez és a connecto.hu weboldalhoz
Adatkezelő	BeOnline Technologies Kft.
Verzió	1.0
Közzététel napja	2026. szeptember 4.
Hatálybalépés napja	2026. szeptember 4.

Tartalom

1. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei
2. A tájékoztató célja és hatálya
3. Milyen szerepben járunk el?
4. Az egyes adatkezelések
5. Sütik és a böngészőben tárolt adatok
6. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?
7. Adattovábbítás harmadik országba
8. Az Ön jogai
9. Jogorvoslati lehetőségek
10. Adatbiztonság
11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás
12. A tájékoztató módosítása

Ez a tájékoztató a **BeOnline Technologies Kft. saját adatkezeléseit** ismerteti: az előfizetőink cég- és kapcsolattartói adatait, a rendszerbe belépő felhasználók fiókadatait, az üzemeltetési és biztonsági naplókat, valamint a weboldalunk látogatóinak adatait.

A Connecto rendszert használó kereskedő **vevőinek** adatait nem a saját céljainkra kezeljük: azok tekintetében a kereskedő az adatkezelő, mi pedig az ő megbízásából eljáró adatfeldolgozó vagyunk. Erről a 3. pont, részletesen pedig az ÁSZF 2. sz. mellékletét képező adatfeldolgozási megállapodás rendelkezik. Ha Ön egy webáruház vásárlójaként keresi, hogy mi történik az adataival, kérjük, az adott webáruház saját adatkezelési tájékoztatóját olvassa el.

1. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

Adatkezelő	BeOnline Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	8936 Zalaszentmihály, Jókai Mór utca 22.
Fióktelep	8900 Zalaegerszeg, Eötvös József utca 1. I. emelet 1. ajtó
Cégjegyzékszám	20 09 078951 — Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	32391648-2-20 · közösségi adószám: HU32391648
Képviselő	Mészáros Márk ügyvezető
Elektronikus kézbesítési cím	info@beonline.cloud
Adatvédelmi ügyekben	adatvedelem@connecto.hu
Ügyfélszolgálat	support@connecto.hu · telefon: +36 30 984 6460
Weboldal	https://connecto.hu

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikke alapján az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett, ezért illet nem jelölt ki. Az adatvédelmi kérdésekben az 1. pontban megadott elérhetőségeken lehet hozzánk fordulni.

2. A tájékoztató célja és hatálya

2.1. Ez a tájékoztató a GDPR 13–14. cikke szerinti tájékoztatást tartalmazza. Hatálya kiterjed a Connecto rendszerre és annak valamennyi doménjére (v2.connecto.hu — a jövőben app.connecto.hu —, admin.connecto.hu, api.connecto.hu, rma.connecto.hu, invoice.connecto.hu, logs.connecto.hu, cdn.connecto.hu), valamint a connecto.hu weboldalra.

2.2. Az adatkezelés során az alábbi jogszabályok az irányadók: a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete); az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.); a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény; az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.); az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény; a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.).

2.3. Alapelveink: az adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, meghatározott célból, a szükséges mértékben, pontosan, korlátozott ideig és biztonságosan kezeljük (GDPR 5. cikk).

3. Milyen szerepben járunk el?

Adatkör	A mi szerepünk	Ki az adatkezelő?
Az előfizető cég adatai, kapcsolattartói, számlázási adatai	Adatkezelő	BeOnline Technologies Kft.
A rendszerbe belépő felhasználók fiókadatai (munkatárs, megbízott, könyvelő)	Adatkezelő	BeOnline Technologies Kft.
Üzemeltetési, biztonsági és audit naplók	Adatkezelő	BeOnline Technologies Kft.
A weboldal látogatóinak adatai, kapcsolatfelvételi űrlap	Adatkezelő	BeOnline Technologies Kft.
Az előfizető vevőinek, partnereinek adatai a rendszerben (rendelések, számlák, címek, visszáru)	Adatfeldolgozó	Az előfizető (a kereskedő)

Az adatfeldolgozói tevékenységünk feltételeit — az utasításokat, a titoktartást, a biztonsági intézkedéseket, az al-adatfeldolgozókat, az incidenskezelést és a szerződés utáni törlést — az ÁSZF 2. sz. mellékletét képező adatfeldolgozási megállapodás rögzíti. Ha Ön egy webáruház vásárlójaként érintetti kérelmet szeretne benyújtani, azt annál a kereskedőnél teheti meg, akitől vásárolt; ha a kérelem hozzánk érkezik, azt érdemben nem bíráljuk el, hanem továbbítjuk a kereskedőnek.

4. Az egyes adatkezelések

4.1. Előfizetői szerződés megkötése és teljesítése

Cél	A szerződés megkötése, teljesítése, a szolgáltatás nyújtása, a kapcsolattartás, a szerződéssel összefüggő értesítések küldése.
Érintettek	Az előfizető mint egyéni vállalkozó vagy egyéb természetes személy; jogi személy előfizető esetén a cég kapcsolattartói, képviselői.
Kezelt adatok	Név, beosztás, e-mail cím, telefonszám; természetes személy előfizetőnél továbbá cím, adószám, bankszámlaszám; a szerződéssel kapcsolatos levelezés.
Jogalap	Természetes személy előfizetőnél: a szerződés teljesítése — GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy előfizető kapcsolattartóinál: az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez és a kapcsolattartáshoz — GDPR 6. cikk (1) f). A kapcsolattartó adatait az előfizető adja meg; az érintett tájékoztatása az előfizető feladata.
Megőrzés	A szerződés megszűnését követő 5 év (a Ptk. 6:22. § szerinti általános elévülési idő).
Adatszolgáltatás	A szerződés megkötésének feltétele; az adatok hiányában a szolgáltatás nem nyújtható.

4.2. Felhasználói fiókok, belépés, hitelesítés

Cél	A rendszerhez való hozzáférés biztosítása, a felhasználók azonosítása, a jogosultságok kezelése, a fiók biztonságának védelme.
Érintettek	Az előfizető munkatársai, megbízottai, meghívott külsős felhasználói (például könyvelő).
Kezelt adatok	Név, e-mail cím, a jelszó egyirányú kivonata, „emlékezz rám” azonosító, kétfaktoros hitelesítés titka és helyreállítási kódjai (titkosítva), jogosultságok, a meghívás és a csatlakozás időpontja, az utolsó használat időpontja, munkamenet-adatok (IP-cím, böngészőazonosító), profilbeállítások.
Jogalap	Az adatkezelő és az előfizető jogos érdeke a szolgáltatás biztonságos és ellenőrizhető nyújtásához — GDPR 6. cikk (1) f).

Megőrzés	A fiók törléséig, illetve a szerződés megszűnését követő 90 napig (ÁSZF 15.3. pont). A munkamenet-adatok a munkamenet lejártáig, legfeljebb 120 percre; a lejárt munkamenetek rendszeresen törlésre kerülnek.
-----------------	---

4.3. Számlázás, bankkártyás fizetés, könyvviteli elszámolás

Cél	Az előfizetési díjról szóló számla kiállítása és megküldése, a bankkártyás fizetés lebonyolítása, a számviteli bizonylatok megőrzése, az adójogi kötelezettségek teljesítése, a könyvviteli szolgáltatás igénybevétele.
Érintettek	Természetes személy előfizetők; a számlán és a fizetés során feltüntetett kapcsolattartók, fizetők.
Kezelt adatok	Név, cím, adószám, e-mail cím, a számla adatai és tételei, a fizetés módja, időpontja, összege és tranzakcióazonosítója. Bankkártyaadatot nem kezelünk és nem látunk: azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli.
Jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése — GDPR 6. cikk (1) c); az áfáról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a. A fizetés lebonyolítása körében a szerződés teljesítése — GDPR 6. cikk (1) b).
Címzettek	A számlázást és a számlaküldést a KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) végzi. Ha Ön a számlát a Számlázz.hu felületén, bankkártyával fizeti, az ehhez szükséges adatok az OTP Mobil Kft. (SimplePay) fizetési szolgáltatóhoz kerülnek — lásd a 6.3. pontot. A könyvviteli szolgáltatást a 6.2. pontban megnevezett könyvelő végzi.
Megőrzés	A bizonylat kiállításától számított 8 év.

4.4. Ügyfélszolgálat, hibakezelés, támogatási célú belépés

Cél	A bejelentések fogadása és megválaszolása, a hibák elhárítása, a szolgáltatás minőségének javítása. E körben — indoklás mellett, időkorláatosan és naplózottan — az előfizető fiókjába is belépünk.
Érintettek	A bejelentő felhasználók; a támogatási belépés során az előfizető adatállományában szereplő érintettek.
Kezelt adatok	A bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma; a bejelentés tartalma, képernyőképek, naplórészletek; a belépés indoka, időpontja, időtartama és az eljáró munkatárs azonosítója.
Jogalap	A szerződés teljesítése — GDPR 6. cikk (1) b); a fiókban lévő adatok tekintetében az előfizető utasítása alapján, adatfeldolgozóként járunk el.
Megőrzés	A bejelentés lezárásától számított 3 év. A támogatási belépés naplóadatai: 730 nap.

4.5. Audit- és biztonsági naplózás

Cél	Az elszámoltathatóság biztosítása, a jogosulatlan hozzáférés és a visszaélés megelőzése és felderítése, az adatbiztonsági incidensek kivizsgálása, a rendszer üzembiztonságának fenntartása.
Érintettek	A rendszer felhasználói és üzemeltetői.
Kezelt adatok	A művelet ideje, a felhasználó azonosítója, a művelet típusa, az érintett rekord és a változás korábbi és új értéke, IP-cím, böngészőazonosító; belépések, sikertelen belépési kísérletek, kijelentkezés, jelszóváltás, jogosultságváltozás, exportálás, támogatási belépés.
Jogalap	Az adatkezelő jogos érdeke a rendszer biztonságához és az elszámoltathatósághoz (GDPR 5. cikk (2) bekezdés, 32. cikk) — GDPR 6. cikk (1) f).

Megőrzés	Adatváltozási napló: 365 nap. Biztonsági esemény: 730 nap. Üzemeltetői napló: 365 nap. Alkalmazás- és integrációs napló: alapértelmezetten 30 nap (az előfizető ennél rövidebb időt is beállíthat). Ár-pillanatkép: 1095 nap.
-----------------	---

4.6. Rendszerüzenetek és a kimenő levelek naplója

Cél	A szolgáltatással kapcsolatos üzemeltetési értesítések küldése; a kézbesítés utólagos igazolása és a kézbesítési hibák felderítése.
Érintettek	A felhasználók és a kimenő levelek címzettjei.
Kezelt adatok	Feladó, címzett és másolatot kapó e-mail címek, a levél tárgya, a küldés ideje és állapota. A levél törzsszövegét nem tároljuk.
Jogalap	A szerződés teljesítése — GDPR 6. cikk (1) b); a napló tekintetében az adatkezelő jogos érdeke — GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzés	A küldéstől számított 12 hónap; ezt követően a napló automatikusan törlésre kerül.

4.7. Böngészős leküldéses (push) értesítés

Cél	A felhasználó tájékoztatása a számára fontos eseményekről (például új rendelés, készlethiány) akkor is, ha a rendszer nincs megnyitva.
Érintettek	Azok a felhasználók, akik az értesítést a böngészőjükben engedélyezték.
Kezelt adatok	A böngészőhöz rendelt feliratkozási végpont, a kézbesítéshez szükséges titkosítási kulcsok, a böngészőazonosítóból képzett eszközcímke.
Jogalap	Az érintett hozzájárulása — GDPR 6. cikk (1) a). A hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző beállításaiiban vagy a rendszer értesítési beállításai között; a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.
Megőrzés	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a feliratkozási végpont érvénytelenné válásáig — ez utóbbi esetben a rendszer a feliratkozást automatikusan törli.

4.8. A weboldal látogatása

Cél	A weboldal működésének biztosítása, a munkamenet fenntartása, a visszaélések (például automatizált támadások) elleni védekezés.
Érintettek	A weboldal és a rendszer látogatói, felhasználói.
Kezelt adatok	IP-cím, a kérés időpontja, a meglátogatott oldal címe, böngészőazonosító, a működéshez szükséges sütik tartalma (5. pont).
Jogalap	Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos üzemeltetéséhez — GDPR 6. cikk (1) f). A feltétlenül szükséges sütik elhelyezéséhez az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése alapján hozzájárulás nem szükséges.
Megőrzés	Kiszolgálói naplók: [30] nap. A sütik élettartamát az 5. pont tartalmazza.

4.9. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, bemutató igénylése

Cél	A megkeresés megválaszolása, ajánlat készítése, a szerződéskötés előkészítése.
Érintettek	A kapcsolatfelvételi űrlapot kitöltő vagy nekünk író személyek.
Kezelt adatok	Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, a megkeresés tartalma, a beküldés időpontja.
Jogalap	A szerződés megkötését megelőzően, az érintett kérésére tett lépések — GDPR 6. cikk (1) b); jogi személy nevében eljáró kapcsolattartónál az adatkezelő jogos érdeke — GDPR 6. cikk (1) f).

Megőrzés	A megkeresés lezárásától számított 1 év; szerződéskötés esetén a 4.1. pont szerint.
-----------------	---

4.10. Hírlevél és marketing

Cél	A szolgáltatásainkkal, újdonságainkkal, szakmai tartalmainkkal kapcsolatos tájékoztatás küldése.
Érintettek	A hírlevélre feliratkozott személyek.
Kezelt adatok	Név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja és igazolása, a leiratkozás időpontja.
Jogalap	Az érintett hozzájárulása — GDPR 6. cikk (1) a); a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a. A hozzájárulás bármikor, ingyenesen visszavonható a levelek végén elhelyezett leiratkozási hivatkozással vagy az 1. pont szerinti elérhetőségen.
Megőrzés	A hozzájárulás visszavonásáig. A leiratkozás tényét és időpontját a további megkeresés elkerülése érdekében a leiratkozástól számított 5 évig megőrizzük.

(Ez a pont csak akkor alkalmazandó, ha hírlevél-szolgáltatást ténylegesen nyújtunk. Feliratkozás nélkül marketingcélú megkeresést nem küldünk.)

4.11. Alkalmazásteljesítmény- és hibafigyelés

Cél	Az üzemzavarok és a teljesítményproblémák felderítése, a szolgáltatás rendelkezésre állásának biztosítása.
Érintettek	A rendszer felhasználói.
Kezelt adatok	Technikai telemetria (kéresek futásideje, hibaüzenetek, verem-információk); a hívási környezetben előfordulhat a hívott cím és a felhasználó azonosítója.
Jogalap	Az adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás üzembiztonságához — GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzés	A felügyeleti szolgáltató alapértelmezett megőrzési ideje szerint 90 nap.

4.12. Követeléskezelés, jogi igények érvényesítése és védelme

Cél	A díjtartozás behajtása, jogvita esetén az igények érvényesítése vagy a velünk szemben támasztott igényekkel szembeni védekezés, hatósági megkeresések teljesítése.
Érintettek	Az előfizető képviselői, kapcsolattartói; a jogvitában érintett személyek.
Kezelt adatok	A szerződéssel, teljesítéssel, számlázással és levelezéssel kapcsolatos, az igény alátámasztásához szükséges adatok.
Jogalap	Az adatkezelő jogos érdeke a jogi igények érvényesítéséhez és védelméhez — GDPR 6. cikk (1) f); hatósági megkeresés esetén jogi kötelezettség — GDPR 6. cikk (1) c).
Megőrzés	Az igény elévüléséig, jogvita esetén annak jogerős lezárását követő 5 évig.

4.13. Az érdekmérlegelésről

Ahol a jogalap a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), ott érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeként megállapítottuk, hogy az adatkezelés az érintettek jogainak és szabadságainak aránytalan korlátozása nélkül szükséges és arányos. Az érdekmérlegelési teszt összefoglalóját kérésre, az 1. pont szerinti elérhetőségen megküldjük. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a 8. pont szerint tiltakozhat.

5. Sütik és a böngészőben tárolt adatok

A rendszer és a weboldal **kizárólag a működéshez feltétlenül szükséges sütiket** használ. Analitikai, profilalkotási vagy hirdetési célú sütít, illetve harmadik feles követőkódot nem alkalmazunk, ezért a feltétlenül szükséges sütikhez hozzájárulást nem kérünk.

Süti	Cél	Típus	Élettartam
munkamenet-süti (*-session)	A bejelentkezett munkamenet fenntartása	feltétlenül szükséges	120 perc
XSRF-TOKEN	Védelem a több oldalról indított kéréshamisítás ellen	feltétlenül szükséges	a munkamenet végéig
remember_web_*	„Emlékezz rám” funkció — csak ha a felhasználó kifejezetten kéri	feltétlenül szükséges (felhasználó által kért)	tartós, a kijelentkezésig
admin munkamenet-süti	Az üzemeltetői felület munkamenete	feltétlenül szükséges	120 perc

A böngésző saját tárolójában (localStorage) a megjelenítési beállításokat tároljuk: a világos/sötét téma választását és a navigációs sáv összezsukott állapotát. Ezek az adatok nem alkalmasak azonosításra, nem kerülnek elküldésre a kiszolgálónak, és a böngésző adatainak törlésével bármikor eltávolíthatók.

Beágyazott videó. Ha egy termékadatlapon videómegosztó szolgáltatásból beágyazott videó szerepel, a videó lejátszásakor a videómegosztó szolgáltató saját sütiket helyezhet el az Ön böngészőjében, és a látogatásról adatot gyűjthet. Erre az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója irányadó; ezt az adatkezelést mi nem befolyásoljuk. A beágyazott tartalom megjelenítéséről az előfizető dönt.

A sütik a böngésző beállításáiban bármikor törölhetők és letilthatók. A feltétlenül szükséges sütik letiltása esetén a rendszerbe való bejelentkezés és annak használata nem lehetséges.

6. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

6.1. Az adatkezelőn belül

Az adatokhoz kizárólag azok a munkatársaink és közreműködőink férnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges. Valamennyien titoktartási kötelezettség alatt állnak, és hozzáférésük szerepkörhöz kötött, naplózott.

6.2. Adatfeldolgozóink

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Adatkezelés helye
Contabo GmbH Aschauer Straße 32a, 81549 München, Németország	Kiszolgálók, objektumtároló, mentések üzemeltetése	Európai Unió (Contabo „Hub Europe” régió)
KBOSS.hu Kft. — Számlázz.hu 1031 Budapest, Záhony utca 7.	Számlakiállítás, számlaküldés, banki adatkapcsolat	Magyarország
Mailgun Technologies, Inc. (Sinch csoport)	Beérkező elektronikus levelek fogadása	Tárolás az EU régióban; a szolgáltató egyesült államokbeli entitás
Laravel Holdings, Inc. — Laravel Nightwatch	Alkalmazásteljesítmény- és hibafigyelés (megőrzés: 90 nap)	Tárolás az EU régióban; a szolgáltató egyesült államokbeli entitás

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Adatkezelés helye
Google LLC, Mozilla Corporation, Apple Inc.	Böngészős leküldéses értesítés kézbesítése	Egyesült Államok
Pannon Manager Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 8992 Zalaboldogfa, Kossuth Lajos utca 1. Cg. 20-09-068037	Könyvviteli szolgáltatás: a szerződésekkel, számlákkal és pénzügyi teljesítéssel összefüggő adatok feldolgozása	Magyarország

Az adatfeldolgozók mindenkor, naprakész listáját az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza, amely a weboldalunkon elérhető. Új adatfeldolgozó bevonásáról előfizetőinket 30 nappal előre értesítjük.

6.3. Fizetési szolgáltató — SimplePay

Az előfizetési díjról szóló számlát a KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) állítja ki és küldi meg. Ha Ön a számlát a Számlázz.hu felületén, bankkártyával egyenlíti ki, a fizetést az **OTP Mobil Kft.** által üzemeltetett **SimplePay** rendszer bonyolítja le.

Fizetési szolgáltató	OTP Mobil Kft. (SimplePay)
Székhely	1138 Budapest, Váci út 135–139. B. ép. 5. em.
Cégjegyzékszám	01-09-174466
Adatvédelmi kapcsolattartás	dpo@otpmobil.com
Adatkezelési tájékoztatója	https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Adattovábbítási nyilatkozat. Tudomásul veszem, hogy a **BeOnline Technologies Kft.** (8936 Zalaszentmihály, Jókai Mór utca 22.) adatkezelő által kezelt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az **OTP Mobil Kft.** (1138 Budapest, Váci út 135–139. B. ép. 5. em.) mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre: **név, e-mail cím, számlázási cím, telefonszám, a tranzakció összege és azonosítója.** Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay adatkezelési tájékoztatóban, a <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> címen tekinthető meg.

A bankkártyás fizetés a Számlázz.hu számlamegtekintő oldalán, az ott elhelyezett fizetési felületen történik. A SimplePay kereskedői szerződés a BeOnline Technologies Kft. nevére szól, ezért az adattovábbítási nyilatkozatot a jelen tájékoztatóban, valamint az Általános Szerződési Feltételekben tesszük közzé; a fizetési oldal megjelenését a számlakiállító rendszere határozza meg, arra ráhatásunk nincs.

A bankkártya adatait (kártyaszám, lejárat, ellenőrző kód) **kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli**; azok hozzánk nem jutnak el, és nálunk nem kerülnek tárolásra. A fizetési szolgáltató a fizetési műveletekkel összefüggő egyes adatokat — így különösen a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása elleni kötelezettségei, valamint a csalásmegelőzés körében — saját jogán, önálló adatkezelőként is kezeli; erre a saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

6.4. További címzettek

- **Hatóságok, bíróságok** — jogszabályi kötelezettség alapján, megkeresés esetén (például adóhatóság, felügyeleti hatóság, nyomozó hatóság).
- **Jogi képviselő, követeléskezelő** — jogvita vagy behajtás esetén.
- **Jogutód** — cégátalakulás, üzletág-átruházás esetén, az érintettek előzetes tájékoztatásával.

Az előfizető adatállományából az általa beállított integrációkon keresztül továbbított adatok címzettjeit (értékesítési csatornák, futárszolgálatok, beszállítók, hatósági rendszerek, pénzügyi szolgáltatók) az ÁSZF 3. sz. mellékletének M3.2. pontja sorolja fel; e továbbítás az előfizető utasítására, az ő adatkezelői döntése alapján történik.

7. Adattovábbítás harmadik országba

Az adatokat elsődlegesen az Európai Gazdasági Térség területén tároljuk. Két esetben azonban olyan szolgáltatót veszünk igénybe, amelynek **jogi entitása az Amerikai Egyesült Államokban van**, még akkor is, ha az adattárolás az európai uniós régióban történik — a beérkező levelek fogadásánál (Mailgun) és az alkalmazásfigyelésnél (Laravel Nightwatch). Emellett a böngészős leküldéses értesítések kézbesítése is egyesült államokbeli szolgáltatókon keresztül valósul meg (Google, Mozilla, Apple).

Ezekben az esetekben a továbbítás megfelelő garanciáját az Európai Bizottság 2021/914 végrehajtási határozatával elfogadott **általános szerződési feltételek (SCC)**, illetve — ahol a szolgáltató annak hatálya alá tartozik — az **EU–USA adatvédelmi keretmegállapodás** alapján kiadott megfelelőségi határozat biztosítja. A garanciák másolatát kérésre az 1. pont szerinti elérhetőségen bocsátjuk rendelkezésre.

A Connecto rendszer mesterséges intelligenciára épülő funkciói csak akkor működnek, ha az előfizető azokat kifejezetten bekapcsolja; ilyenkor további, az Európai Unión kívüli adattovábbítás valósul meg az igénybe vett AI-szolgáltató — jelenleg az **Anthropic PBC (Claude, Amerikai Egyesült Államok)** — felé, az általános szerződési feltételek (SCC) szerinti garanciák mellett. Az AI-szolgáltatót az ÁSZF 3. sz. melléklete nevesíti; személyének megváltozásáról az előfizetőket 30 nappal előre értesítjük.

8. Az Ön jogai

Jog	Mit jelent?
Hozzáférés (GDPR 15. cikk)	Tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, meddig, kiknek továbbítjuk; másolatot kérhet a kezelt adatokról.
Helyesbítés (16. cikk)	Kérheti a pontatlan adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.
Törlés (17. cikk)	Kérheti az adatai törlését, ha azok kezelése már nem szükséges, ha visszavonta a hozzájárulását, ha eredményesen tiltakozott, vagy ha az adatkezelés jogellenes. A törlés nem lehetséges, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez (például számviteli megőrzés) vagy jogi igények érvényesítéséhez szükséges.
Korlátozás (18. cikk)	Kérheti az adatkezelés korlátozását, például amíg az adatok pontosságát vagy a tiltakozását vizsgáljuk.
Adathordozhatóság (20. cikk)	A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy azokat közvetlenül továbbítsuk más adatkezelőnek.
Tiltakozás (21. cikk)	Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból. Ilyen esetben az adatkezelést megszüntetjük, kivéve ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy az jogi igények érvényesítéséhez szükséges. Közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozás esetén az adatkezelést feltétel nélkül megszüntetjük.
Hozzájárulás visszavonása (7. cikk (3))	A hozzájáruláson alapuló adatkezelést bármikor, ingyenesen leállíthatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.1. Hogyan élhet a jogaival?

Kérelmét az 1. pontban megadott e-mail címre vagy postai címre küldheti. A kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **1 hónapon belül** válaszolunk. Ez a határidő — a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel — további 2 hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és annak okáról az 1 hónapos határidőn belül tájékoztatjuk. A tájékoztatás díjmentes; megalapozatlan vagy — különösen ismétlődő jellege miatt — túlzó kérelem esetén ésszerű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk az intézkedést.

Ha megalapozott kétségünk merül fel a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információt kérhetünk.

9. Jogorvoslati lehetőségek

9.1. Panasz nálunk. Kérjük, először forduljon hozzánk az 1. pontban megadott elérhetőségen — a legtöbb kérdés így rendezhető a leggyorsabban.

9.2. Felügyeleti hatóság. Panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36 (1) 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://www.naih.hu

9.3. Bírósági jogorvoslat. Jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per — az érintett választása szerint — a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (Infotv. 23. §). A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

9.4. Kártérítés. Ha az adatkezelés következtében kára keletkezett vagy személyiségi joga sérült, kártérítést, illetve sérelemdíjat követelhet (GDPR 82. cikk, Ptk. 2:52. §).

10. Adatbiztonság

A GDPR 32. cikke szerint megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk. Ezek legfontosabb elemei:

Terület	Intézkedés
Elkülönítés	Az egyes előfizetői fiókok adatait alkalmazásszintű szűréssel és adatbázisszintű, sorszintű biztonsági szabályokkal különítjük el egymástól.
Hozzáférés-kezelés	Szerepkör alapú jogosultságok, a legkisebb jogosultság elve, külsős hozzáférés kötelező lejáratával, elkülönített üzemeltetői felület önálló kétfaktoros hitelesítéssel.
Hitelesítés	Jelszavak egyirányú kivonattal tárolva, kétfaktoros hitelesítés (fiókszinten kötelezővé tehető, külsős hozzáférésnél kötelező), a belépési kísérletek számának korlátozása, időkorlátos munkamenetek.
Titkosítás	Titkosított kapcsolat (TLS) minden felületen, az integrációk hozzáférési adatai titkosítva, titkosított mentésátvitel.
Naplózás	Csak hozzáfűzhető audit napló az adatváltozásokról és a biztonsági eseményekről; a támogatási belépés indokoláshoz kötött, időkorlátos, naplózott, és a fiók tulajdonosait automatikus értesítés illeti meg.
Tárolás	A bizonylatok és feltöltött állományok nem nyilvános tárolóban; a bejelentkezés nélküli letöltések kitalálhatatlan, egyedi azonosítót tartalmazó hivatkozáson, sebességhatárral érhetők el.
Mentés	Napi mentés a működő rendszertől elkülönített, EU-n belüli tárolóba; éves helyreállítási próba.
Üzemeltetés	Folyamatos rendelkezésre állási felügyelet, biztonsági frissítések rendszeres telepítése, incidenskezelési eljárásrend.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az interneten történő adattovábbítás — a legkörültekintőbb intézkedések mellett sem — tehető teljes mértékben kockázatmentessé. A belépési adatok biztonságos kezelése, a kétfaktoros hitelesítés bekapcsolása és a jogosultságok naprakészen tartása a felhasználó, illetve az előfizető felelőssége.

10.1. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén azt indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül bejelentjük a felügyeleti hatóságnak, kivéve ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az érintetteket is tájékoztatjuk. Adatfeldolgozói minőségünkben az incidenst 48 órán belül jelezzük az érintett előfizetőnek. Az incidensekről nyilvántartást vezetünk.

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy öt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntéshozatalt nem alkalmazunk, és marketingcélú profilalkotást nem végzünk. A rendszer automatizmusai (például készletszinkron, árazási szabályok, bizonylatkiállítás) az előfizető által beállított üzleti szabályokat hajtják végre, és nem irányulnak természetes személyek értékelésére.

12. A tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsuk, különösen jogszabályváltozás, hatósági iránymutatás, a szolgáltatás vagy az igénybe vett közreműködők körének változása esetén. A mindenkor hatályos tájékoztató a <https://connecto.hu/adatkezelesi-tajekoztato> címen érhető el. Lényeges módosításról előfizetőinket a rendszerben megjelenő értesítéssel és e-mailben, a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal tájékoztatjuk.

Kelt: Zalaszentmihály, 2026. szeptember 4.

BeOnline Technologies Kft.

képviseli: Mészáros Márk ügyvezető

BeOnline Technologies Kft. · 8936 Zalaszentmihály, Jókai Mór utca 22. · support@connecto.hu · +36 30 984 6460

Utolsó frissítés: 2026. szeptember 4.